

## POLITICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

### 1. Objeto:

El objeto de esta política es comunicar la forma en que la COOPERATIVA SAN JUAN DE COTOGCHOA, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPDP), su Reglamento General y buenas prácticas internacionales, trata los datos personales a los que acceda, de sus usuarios, proveedores, empleados, directivos, socios, y clientes, obtenidos tanto de fuentes públicas o aquellas autorizadas, como recopilados mediante sus canales electrónicos o presenciales, propios o de redes, viabilizando un tratamiento legítimo e informado de los datos personales de los titulares.

La responsable del tratamiento de los datos personales es la cooperativa, con Registro Único de Contribuyente Nro. 1790894053001, domiciliada en la parroquia Cotogchoa, cantón, Rumiñahui, provincia de Pichincha, República del Ecuador, con datos de contacto: protecciondedatos@cooperativacotogchoa.com y teléfono 023940420.

### 2. Alcance

Esta política aplica a todos los datos personales recolectados a través de documentación entregada por el Titular en cualquier agencia de LA COOPERATIVA, llamadas telefónicas, correos electrónicos, redes sociales, sitio web de la institución, servicios de capacitación y formación, eventos, suscripción de contratos y/o convenios, otros mecanismos que actualmente se utilicen o que puedan implementarse a futuro y en general los sistemas utilizados por LA COOPERATIVA,

En los diferentes sistemas corporativos, LA COOPERATIVA podría recolectar los siguientes datos personales: Nombres completos del titular, Número de identificación, cédula, RUC o pasaporte, Nacionalidad, Dirección domiciliaria, Teléfono, Correo electrónico, Coordenadas GPS del local comercial o vivienda, Código postal, Fecha de nacimiento, Estado civil, información profesional, Información laboral, Geolocalización, Dirección IP, Datos de cookies, sexo, Cargas familiares, Tipo de discapacidad, datos biométricos, datos del seguro social, Imágenes y/o reconocimiento facial, Fotografías o videos captados o no por sistemas de vigilancia.

### 3. Del titular de los datos:

Se entenderá como titular de datos personales a aquella persona cuyos datos personales, proporcionados personalmente, o recopilados por la cooperativa, sean tratados de acuerdo con los términos de la LOPDP, su reglamento de aplicación y este documento. El Titular declara que los datos proporcionados a la cooperativa provendrán directamente de él, y que tiene derecho a entregarlos o disponer de ellos, conforme a lo dispuesto en la ley. La COOPERATIVA tratará solo los datos personales respecto de los cuales se hubiera obtenido la correspondiente autorización del Titular, salvo en los casos en que dicho consentimiento no sea exigible de acuerdo con la ley.

Con la aprobación de esta Política de tratamiento de datos personales por parte del Titular, se entiende que ha leído y está de acuerdo y, por lo tanto, autoriza el tratamiento que LA COOPERATIVA dará a sus datos personales, en estricto apego a la ley.

Dado que el Titular pudo haber entregado información personal a LA COOPERATIVA en el pasado, en virtud de relaciones contractuales o comerciales con la misma, en todos los casos, LA COOPERATIVA tratará los datos del Titular que haya obtenido en el pasado o que obtenga en el futuro, apegada a los términos establecidos en la presente Política de tratamiento de datos personales, en los contratos firmados por el Titular con LA COOPERATIVA, y en las Condiciones Generales de Uso del Sitio web de la COOPERATIVA.

### 4. Tipos de tratamiento

LA COOPERATIVA podrá realizar distintos tipos de tratamiento de los datos personales del Titular, pudiendo incluir, pero sin limitarse a, recopilar, registrar, organizar, estructurar, almacenar, modificar, procesar, comunicar, consultar, usar, combinar, suprimir y destruir datos.

El Titular, una vez aprobado este documento, acepta y autoriza a LA COOPERATIVA a ejecutar cualquiera de las siguientes acciones:

- Envío de notificaciones, información, invitaciones, publicidad, ofertas de servicios o productos al Titular a través de canales virtuales, SMS, mensajes por servicios de mensajería física o electrónica como WhatsApp, Telegram u otros, y en general por cualquier canal o vía que LA COOPERATIVA habilite para esos fines.

- Uso de herramientas de geolocalización (software de geolocalización de dispositivos del Titular, a fin de determinar su ubicación para la entrega de información relacionada a los productos y servicios de LA COOPERATIVA; así como para verificaciones que requiera a fin de enviar ofertas de productos o servicios propios, aliados comerciales, entre otros.

### 5. Finalidad.-

La COOPERATIVA utiliza los datos para los fines detallados a continuación, pero sin limitarse a:

- Enviar notificaciones concernientes a LA COOPERATIVA, a socios, clientes, empleados, proveedores, administradores y usuarios en general.
- Enviar información relacionada a los productos y servicios de la COOPERATIVA.
- Generar operaciones comerciales, comercialización de productos y servicios.
- Preparar propuestas de productos o servicios prestados por LA COOPERATIVA o comercializados a través de ésta, que estuvieran, a criterio de LA COOPERATIVA, ajustadas a los intereses, preferencias o necesidades del Titular.
- Mejorar iniciativas y campañas comerciales.

- Enviar información de servicios vigentes y/o nuevos servicios, documentos electrónicos, tarifas, recordatorios de pago, promociones de productos de crédito, eventos, ofertas, concursos e información de interés para los socios y usuarios.
- Preparar y emprender campañas informativas y de educación financiera con enfoque de responsabilidad social y gestión empresarial sustentable, para temáticas de educación financiera o de interés público, o en general, sobre cualquier otro tipo de temáticas afines que LA COOPERATIVA considere que se ajustan a los intereses, preferencias o necesidades del Titular, ya sea que sean desplegadas por LA COOPERATIVA o terceros
- Registrar y verificar la información relacionada con la identidad y documentos de identificación del Titular, mediante procesos de validación en línea o físicos con las instituciones competentes en materia de gestión de identidad y datos civiles (Registro Civi).
- Registrar y gestionar al talento humano.
- Enviar información a entidades gubernamentales de control o judiciales exclusivamente por solicitud expresa de las mismas.
- Levantar expedientes, realizar análisis y reportes que fueren requeridos por LA COOPERATIVA, para cumplir con el ordenamiento jurídico o con políticas internas.
- Gestionar internamente estadísticas y servicios, dando seguimiento de esta manera a los servicios y requerimientos solicitados.
- Mejorar la navegación a través del sitio web de LA COOPERATIVA.
- Instrumentar cualquier actuación en general, ya sea de alcance colectivo o individual, que fuese conducente o necesaria para la consecución de las finalidades de los convenios y autorizaciones firmados por el Titular a favor de LA COOPERATIVA.
- En todos los casos, la información recopilada puede y podrá utilizarse en base a que la COOPERATIVA tiene el consentimiento del titular, en cumplimiento de una obligación contractual, o un interés legítimo; para el cumplimiento de los contratos y prestación de productos y servicios de la COOPERATIVA, pero también para para realizar perfiles comerciales o análisis de comportamiento, lo que podrá incluir programas de mejora de la experiencia del usuario, u otros similares.
- Los datos personales no serán utilizados para fines distintos a los establecidos sin un nuevo consentimiento del titular.

6. **Plazo de conservación** Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con la finalidad para la cual fueron recolectados. Cada tipo de dato personal tendrá un plazo de conservación específico, que será determinado en función de su finalidad.  
Una vez transcurrido el plazo de conservación establecido en la ley, los datos personales serán eliminados de manera segura y definitiva, garantizando que no puedan ser recuperados.

El Titular reconoce expresamente que el tratamiento de sus datos personales por parte de LA COOPERATIVA es necesario para la generación de los beneficios derivados de su relación contractual, así como para la gestión de servicios o productos ofertados.

7. **Efectos de la autorización para el tratamiento de datos personales** y de la no entrega de los datos en territorio nacional, las cuales deberán ceñirse a las condiciones de seguridad y confidencialidad establecidas por la COOPERATIVA.

Los datos del Titular serán almacenados en los servidores físicos y virtuales de La COOPERATIVA, mismos que cuentan con herramientas de seguridad que garantizan su protección y que tienen el propósito de evitar incidencias en el uso de los datos. Este almacenamiento se mantendrá mientras dure relación del Titular y en observancia del plazo de conservación ampliada de la información con fines estadísticos y de archivo, en interés público, previsto en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, para lo cual LA COOPERATIVA establecerá las garantías de seguridad necesarias, hasta que el Titular decida revocar su consentimiento.

Si se produjera alguna incidencia durante la relación con el Titular que conlleve a un acceso o cualquier otro tratamiento accidental o incidental de sus datos personales, La COOPERATIVA pondrá en su conocimiento sin dilaciones y de manera inmediata al titular.

El otorgamiento de la autorización para el uso de los datos personales para las finalidades descritas es opcional; sin embargo, la información a ser requerida por LA COOPERATIVA siempre resultará imprescindible para cumplir con la finalidad que ameritó la recopilación de los datos personales, por lo que, de no ser proporcionados por el Titular, la COOPERATIVA no podrá prestar el servicio. Para estos mismos efectos, el Titular garantiza y se responsabiliza que los datos proporcionados son exactos, íntegros, precisos, completos, comprobables, claros y actualizados.

8. **Políticas sobre transferencia y destinatarios de los datos:** La COOPERATIVA podrá en la forma y casos establecidos en este documento o en los contratos suscritos por el Titular, transferir la información del Titular para fines relacionados con el producto o servicio prestado por LA COOPERATIVA y la ejecución de la relación contractual entre LA COOPERATIVA y el Titular.

El Titular comprende y acepta que LA COOPERATIVA podrá compartir su información personal y aquella relacionada con su calidad de usuario de los productos o servicios ofertados por LA COOPERATIVA con personas naturales o jurídicas, que podrán estar domiciliadas en el Ecuador o en el extranjero, en los siguientes ámbitos:

- Entidades públicas y privadas y/o sociedades civiles o mercantiles con las cuales LA COOPERATIVA tenga alianzas o convenios comerciales, de colaboración o de prestación de servicios, para el desarrollo, promoción y/o comercialización de productos y servicios en favor de sus usuarios en general.

- Aliados estratégicos.

**9. Medidas de seguridad:** La COOPERATIVA ha adoptado las medidas de seguridad y confidencialidad necesarias para la protección de los datos personales del Titular, entendiéndose por estos a la información que permite su identificación mediante cualquier medio que razonablemente pueda emplearse, incluyendo aquellos que tengan la calidad de sensibles.

Los datos personales se almacenarán en la base de datos de la cooperativa.

La COOPERATIVA adoptará las medidas de seguridad en todos los casos de transferencia de datos personales, lo hará únicamente para los fines establecidos en este documento; en tales casos, los datos de identificación de las entidades con las que se comparta la información del Titular podrán ser revelados directamente al Titular.

En caso de que se detecte cualquier incidente de seguridad que implique el acceso no autorizado, alteración, pérdida, o destrucción de datos personales, la COOPERATIVA notificará al titular de los datos sin dilación indebida y, en todo caso, dentro del plazo de 72 horas desde que tenga conocimiento del incidente, proporcionando detalles sobre la naturaleza de la violación, las medidas adoptadas y las recomendaciones para mitigar posibles efectos adversos.

En todo momento, el Titular podrá ejercer sus derechos reconocidos por la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, y por el presente documento.

**10.** Los datos personales podrán ser transferidos a:

- Las compañías que presten servicios a LA COOPERATIVA para el cumplimiento de su actividad.
- Proveedores de productos y servicios que LA COOPERATIVA considere pertinentes para mejorar las condiciones de sus servicios o la experiencia de sus colaboradores o usuarios, tales como empresas de seguros, de asistencia médica, de seguridad y salud ocupacional, capacitación u otros que sean requeridos por LA COOPERATIVA o que puedan ser comercializados a través de los servicios de LA COOPERATIVA
- Servicios de Datacenter y/o de servidores físicos o virtuales para digitalización o almacenamiento remoto de datos.
- Servicios de impresión, rotulado, empaquetamiento o ensobrado, distribución y mensajería de documentos, tarjetas y otros productos contratados por el Titular.
- Servicios de envío de notificaciones por SMS, correos electrónicos, llamadas telefónicas por parte de operadores humanos o virtuales, aplicaciones de mensajería para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, y notificaciones
- Servicios de análisis de datos, marketing, desarrollo de software y diseño de productos enfocadas a la mejora de experiencia del usuario.
- Servicios de gestión de antisoborno, anticorrupción, de prevención de lavado de activos, antifraude o afines.
- Proveedores de productos y servicios necesarias para garantizar la protección de la información del Titular, a fin de evitar su alteración, pérdida, tratamiento y/o acceso no autorizado, tomando en consideración la naturaleza de la información y los riesgos a los que se encuentran expuestos. En tal sentido, la COOPERATIVA aplican políticas y técnicas de cifrado, control de acceso, uso de canales seguros y cifrados, capacitación, seudonimización.

**11. Uso de cookies:** Los sitios web de la COOPERATIVA pueden utilizar tecnologías "cookies" (paquetes de datos que se almacenan en el caché del ordenador o en la memoria del dispositivo, al visitar una página web) uso y navegación. La información almacenada en las Cookies de nuestro sitio web es utilizada exclusivamente por la cooperativa.

**12. Ejercicio de derechos del Titular:** Se reconoce al titular de datos personales el derecho al acceso, rectificación, actualización, suspensión, oposición, anulación, eliminación, no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales. Para el ejercicio de sus derechos, el Titular será atendido en el plazo determinado por la ley vigente, contado a partir de la fecha de recepción de su solicitud, para lo cual deberá enviar una solicitud escrita a la dirección de correo electrónico [protecciondatos@cooperativacotogchoa.fin.ec](mailto:protecciondatos@cooperativacotogchoa.fin.ec) e incluir, como mínimo, la siguiente información:

- Nombres completos, número de identificación y correo electrónico del titular.
- Documento que acredite la identidad del solicitante, y en los casos que amerite, la de su representante con la respectiva autorización o poder.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos.
- La petición concreta.

Sin perjuicio de esto, LA COOPERATIVA podrá conservar determinada información del Titular, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación contra LA COOPERATIVA. Dicha conservación estará sujeta al plazo de prescripción legal que establezca la normativa vigente. En caso de que la información no pueda ser eliminada absolutamente por limitaciones técnicas, estos datos serán anonimizados para que no puedan servir para identificar o hacer identificable al Titular.

**13. Proceso para ejercer derecho de acceso y rectificación ARCO:** La COOPERATIVA reconoce a los titulares de datos personales el acceso y rectificación al tratamiento que se realice sobre sus datos, para lo cual debe seguir el respectivo proceso establecido en el Procedimiento de ejercicio de los derechos Arco.

**13.1. Revocatoria del consentimiento:** El Titular podrá revocar la autorización otorgada a la COOPERATIVA para una o varias de las finalidades del tratamiento de sus datos personales, mediante la presentación de una solicitud escrita remitida al correo electrónico

Conforme lo determinado en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, el usuario titular del derecho tiene el derecho de conocer y obtener gratuitamente la información necesaria sobre sus datos personales de acuerdo con los parámetros establecidos en la prenombrada Ley.

**13.2. Derecho de Acceso** En el caso de detectar errores de omisión, tipográficos, ortográficos o de cualquier tipo, el usuario podrá iniciar el pedido para la rectificación a través del correo destinado para el efecto, en pedido que será respondido a través del mismo medio o por el o los medios de contacto que haya señalado el usuario, informando el proceso que se sigue hasta hacer efectiva la rectificación.

**14. Consentimiento para el tratamiento de DP:** El Titular consiente, y voluntariamente, autoriza en forma libre, previa, expresa, informada e inequívoca a la COOPERATIVA a realizar el tratamiento de los datos personales para los fines previstos en el presente documento, relacionados a la generación de beneficios derivados de cualquier tipo de relación con la COOPERATIVA. autorizando a que LA COOPERATIVA pueda contactarlo en cualquier tiempo a través de correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas, visitas, aplicaciones para teléfonos móviles, sistemas de mensajería, notificaciones Push, o en general por cualquier medio o mecanismo de comunicación que LA COOPERATIVA tenga disponible actualmente o en el futuro, para cualquiera de los siguientes fines: envío de promociones, publicidad de productos y servicios que brinda la cooperativa, comunicaciones, avisos, invitaciones, gestión de cobranza y otra información relacionada a la actividad de la COOPERATIVA.

El Titular reconoce haber leído y entendido este documento y acepta expresamente, sin reservas, las declaraciones y compromisos establecidos en la presente Política de privacidad y tratamiento de datos personales. Acepta y aprueba de forma expresa, libre, específica, inequívoca e informada el manejo de sus datos por parte de LA COOPERATIVA, en la forma y con los alcances que se detallan en el presente documento.

**15. Responsabilidad:** LA COOPERATIVA solamente será responsable del tratamiento y uso de los datos personales que recabe en forma directa a través de los servicios en línea y de manera presencial en sus agencias. No se hace responsable por la veracidad o exactitud de la información contenida en los enlaces a otros sitios web o que haya sido entregada por terceros.

El uso de este portal o de cualquiera de sus componentes o servicios, implica la aceptación expresa de la presente política.

El responsable y el delegado del tratamiento de datos personales deberá asegurar el cumplimiento de esta política y atender cualquier requerimiento relacionado con la conservación y eliminación de datos

#### **16. Revisión de la Política**

Esta política será revisada anualmente o cuando se produzcan cambios significativos en la legislación o en las operaciones de la organización.

Dichos cambios serán comunicados a través del sitio web de LA COOPERATIVA Los términos contenidos en este documento se rigen y se interpretan de acuerdo con las normas vigentes y aplicables en la República del Ecuador.

#### **17. Contacto**

Para consultas o solicitudes relacionadas con esta política, los interesados pueden comunicarse con el delegado de protección de datos de la organización al correo electrónico: [datospersonales@cooperativacotogchoa.com](mailto:datospersonales@cooperativacotogchoa.com).